



„IT-Trends im Kundenmanagement 2013“

19. März 2013, Hyatt Regency Köln, Raum Rheingau & Mosel

Ab 09.00 Uhr Eintreffen der Teilnehmer / Kleines Frühstück
(Foyer Rheinsaal)

09:30 Uhr **Begrüßung: Trends und Erfolgsfaktoren am Point of Sales
- Aktuelle Einschätzungen und Umfrageergebnisse** Bernhard Scheider,
BISS

Themenschwerpunkt Vertrieb und IT

10:00 Uhr **Was benötigt eine erfolgreiche Agentur auf Knopfdruck?
- Die Sicht der Vertriebspraxis** Hartmut Pfaffinger,
Pfaffinger Consulting

Kaffee- / Teepause (Foyer Rheinsaal)

11:15 Uhr **IT im Kundenservice und Vertrieb: Das Frontoffice der
VPV** Jürgen Reinsch
VPV

Impulse für die Schnittstelle von Vertrieb und IT

12:00 Uhr **Social Media im Vertriebsalltag – Praxisbeispiele und
Perspektiven** Ingo Gregus,
dotkomm

12:45 Uhr Mittagspause mit Buffet (Foyer Rheinsaal)

Themenschwerpunkt Mobile Systeme im Vertrieb

14:00 Uhr **Versicherungsvertrieb der Zukunft** Volker P. Andelfinger
Palatinus Consulting

14:45 Uhr **Orientierungshilfe im Plattformschmelze: Erfahrungen
bei der Integration mobiler Endgeräte** Mario Korte,
BISS

15:30 Uhr Kaffee- / Teepause (Foyer Rheinsaal)

Impulse für die Schnittstelle von Vertrieb und IT

16:00 Uhr **Perspektiven für die IT-Herausforderungen im
Versicherungsvertrieb** Alexander Strahleck,
Microsoft Deutschland

16:45 Uhr **Abschlussdiskussion** Moderation: Bernhard Schneider
BISS

danach Ausklang der Veranstaltung / Erfahrungsaustausch (Foyer
Rheinsaal)

Die Vorträge werden nach der Veranstaltung in einer von den Referenten autorisierten Form elektronisch zur Verfügung gestellt.

