

Machen Sie Bestand und Neugeschäft **BiPRO**-fit!

Standardsoftware und Normen – Eine zukunftsträchtige Kombination

Standards vom Back-End bis zum Front-End

Moderne Versicherer setzen im Digitalisierungsprozess bekanntlich immer häufiger auf den Einsatz von Standardsoftware wie Adessos in|sure oder SYRIUS von Adcubum zur Bestandsführung. Gerne auch als Cloudlösung, um flexibel zu sein, schnell neue Produkte entwickeln zu können, produktbezogene Prozesse digital zu verschlanken und die IT-Kosten auch langfristig im Griff zu behalten. Besonders bei den zahlreichen Startups im InsurTech-Bereich käme niemand auf die Idee eine eigene Lösung entwickeln zu wollen. Natürlich muss auch Standardsoftware angepasst und vor allem mit den individuellen Versicherungsprodukten befüllt werden, dennoch sind die Vorteile gerade in der Bestandsführung offenkundig.

Ein modernes Back-End ist aber nur so gut, wie es auch im Front-End seine Vorzüge ausspielen kann. Was bringen optimierte Back-Endprozesse, deren Anbindung an die Vertriebskanäle und Intermediäre individuell hergestellt werden müssen? Schließlich nützen die besten Produkte nicht viel, wenn umständliche technische Anbindungen, lange Serverantwortzeiten und hoher Anpassungsaufwand bei Änderungen und neuen Produkten die Frontendanbindungen zur Dauerbaustelle werden lassen.

Einfach BiPRO-Normen und fertig?

„Aber dafür gibt es doch schon seit einiger Zeit Normen und Standards!“ wird der kundige Branchenexperte an dieser Stelle einwerfen und damit natürlich den Weg weisen, den IT-Verantwortliche in den Versicherungsunternehmen heute auch immer deutlicher fordern. Nur noch sehr wenige Versicherer



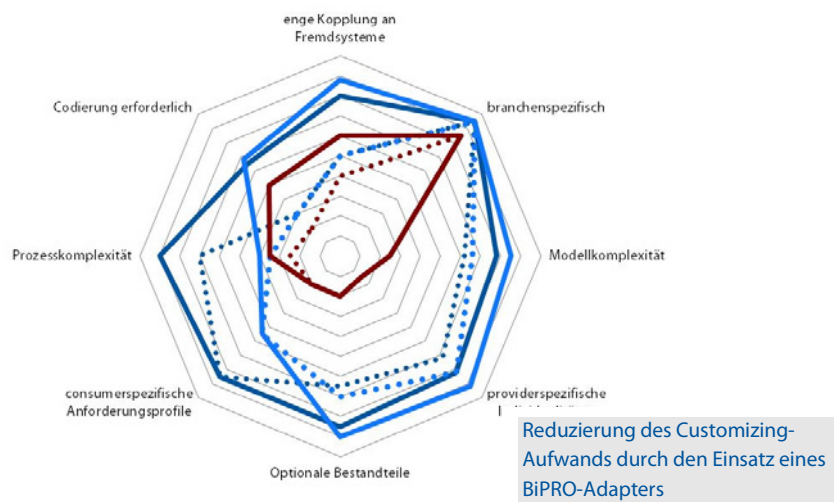
Evolutionäre Ideen für Ihre Software

können darauf verzichten für Vergleicher, Plattformen, Verbünde und Vertriebspartner standardisierte und vollfunktionale Schnittstellen zur Verfügung zu stellen. Als Standard in Neu- und Bestandsgeschäftsprozessen haben sich dazu in den letzten Jahren die Normen des BiPRO e. V. (Brancheninstitut für Prozessoptimierung) durchgesetzt. Die Nutzung dieser Normen verspricht eine deutliche Verschlankung und Automatisierung von oft über Jahre organisch gewachsenen Prozesslandschaften, die eine Gemeinsamkeit haben: sie sind so vielfältig wie alle an ihnen beteiligten Unternehmen. Diese gewachsenen Strukturen BiPRO-fähig zu machen, um die Effizienzvorteile zu heben, erfordert einen hohen Initial- und Wartungsaufwand. Der Einsatz von sogenannten BiPRO-Adapttern, einer Softwarelösung für den Datentransfer individueller Formate in das standardisierte BiPRO-Format, reduziert diesen Aufwand deutlich.

Bestandsführung mit „BiPRO aus der Steckdose“?

Weiter deutlich reduziert werden kann der Aufwand jedoch, wenn dem BiPRO-Standard auf der anderen Seite ein definiertes Daten- und Prozessmodell einer Standardsoftware wie in|sure oder SYRIUS gegenüber steht. Einmal konfiguriert können hier Datentransformationen per Adapter die Stärken der BiPRO-Normen voll nutzen.

Sind wir damit bei einem nahezu wartungsfreien „BiPRO aus der Steckdose“? Nein, sicher noch nicht, aber deutlich näher dran. Denn auch wenn auf beiden Seiten des Datentransformationsprozesses sauber definierte Formate herrschen, muss jeder Versicherer genügend unternehmerische Spielräume für die Abbildung der individuellen Produkte und Prozesse haben. Moderne Bestandsführungssysteme ermöglichen flexiblere und schnellere Lösungen im Produktmanagement. Die Einführung von Normen und Standards für die Points of Sales and Service sollte diese Vorteile nicht wieder einschränken, denn Bestandsführung als moderne Softwarelösung ohne die Berücksichtigung von BiPRO-Formaten in In- und Output dieser Daten, wäre nach Ansicht vieler IT-Experten in den Versicherungsunternehmen ein Rückschritt.



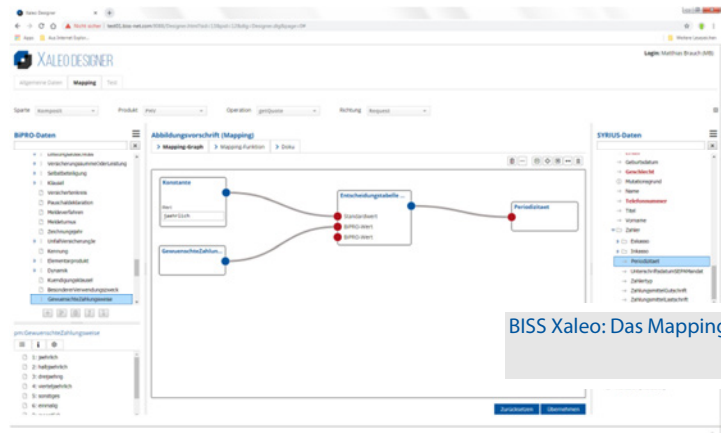
Die BiPRO-Adapterlösung: Keine „Steckdose“, aber die Richtung stimmt!

BISS, als einer der frühen BiPRO-Protagonisten, hat einen BiPRO-Adapter entwickelt, der speziell auf die Ansprüche moderner Bestandssysteme ausgerichtet ist. Der Hauptunterschied zum klassischen BiPRO-Adapter für den Einsatz mit proprietären Schnittstellen ist zum einen die im Adapter integrierte Anbindung an die generischen APIs der Standardsoftware, zum anderen die vorbereiteten Schnittstellen und Verfahren zur automatisierten Übernahme von Produktkonfigurationen und Transformationsregeln. BISS hat den besonderen Nutzen dieses Vorgehens durch den Einsatz des BiPRO-Adapters XALEO bei zwei Corporate Start-ups in rekordverdächtiger Zeit nachweisen können.



Es liegt also auf der Hand: Das vollständige Potenzial dieser einmal geschaffenen Verbindung von Bestandssystem und XALEO beim Einsatz bei weiteren Versicherern ist groß. Standardsoftware und Normen sind zukunftssträchtige und zukunftssichere Bausteine, um die digitalen Anforderungen an die Geschäftsmodelle in den Versicherungsunternehmen zu erfüllen.

Aber auch im Kontext gewachsener IT-Landschaften kann eine Adapterlösung den Einführungs- und Anpassungsaufwand von BiPRO-Formaten und -Prozessen optimieren. Viele Versicherer haben in Pilotprojekten erkannt, dass die Umsetzung und Wartung von BiPRO-Normen in der Praxis beträchtliche IT- und fachliche Ressourcen binden kann. Ein Adapter kann dabei helfen diesen Aufwand erheblich zu senken und viele Teilaufgaben dorthin zu verlagern, wo das Produkt- und Prozesswissen primär liegt: in die Fachabteilungen.



BISS Xaleo: Das Mapping-Werkzeug

XALEO by BISS for BiPRO für Sie?

Wir stellen Ihnen gerne XALEO vor und diskutieren Ihre Optionen,

- wenn Sie **als Versicherungsunternehmen** mit dem BiPRO-Thema flächendeckend starten oder nach ersten Erfahrungen Ihren BiPRO-Ansatz auf eine handhabbare und kosteneffiziente Basis stellen möchten;
- wenn Sie **als Softwarehersteller** zum Beispiel für Bestandsysteme und/oder Produktmanagementsysteme eine Lösung für die BiPRO-Thematik suchen, ohne die Kapazitäten dafür aufbauen und nachhalten zu müssen;
- wenn Sie **als IT-Berater** eine Alternative für die BiPRO-Umsetzung suchen, die dauerhaft fachlich und wirtschaftlich hohen Ansprüchen genügt.

Wir freuen uns auf den Austausch mit Ihnen!



Über BiPRO e.V.

Das Brancheninstitut für Prozessoptimierung (BiPRO) e. V. wurde 2006 als neutraler und Non-Profit orientierter Verein in Düsseldorf gegründet. Mit den Mitgliedern werden gemeinschaftlich fachliche und technische Normen zur Optimierung unternehmensübergreifender Geschäftsprozesse für die Versicherungs- und Finanzdienstleistungsbranche. Das BiPRO e. V. steht ferner für den intensiven Austausch im Bereich der strategischen und operativen Prozessoptimierung. Aktuell hat der Verein mehr als 270 Mitglieder, dazu zählen Versicherer, Softwareunternehmen, Verbände, Verbände, Vermittler, Vergleicher, Intermediäre sowie Berater. Mehr über BiPRO finden Sie unter www.bipro.net.

Über BISS

Die BISS GmbH entwickelt seit über 25 Jahren Produktlösungen für die Points of Sales and Service von Versicherungsunternehmen und Finanzdienstleistern. BISS Lösungen zeichnen sich durch hohe Modularität und umfangreiche Funktionalität aus.

Zum Leistungsspektrum gehören neben der Analyse und Beratung die Implementierung und Systemintegration sowie die Pflege und der Betrieb der fertigen Systeme on premise oder in Clouds. Dabei werden alle vertrieblichen (Ausschließlichkeit, Makler, Kooperationspartner, Internet) wie auch technischen (PCs, Tablets, Smartphones, Voice Interfaces) Kanäle optimal unterstützt.

Als Branchenspezialist bietet BISS einerseits die Sicherheit einer in der Praxis bewährten Softwarelösung und andererseits die Möglichkeit, Funktionalitäten, Prozesse und wichtige technische Eigenschaften genau auf Ihre spezifischen Anforderungen abstimmen zu können. Ein wesentlicher Bestandteil unserer Vertriebslösungen sind BiPRO-Normen und Prozessstandards, sowohl als Adapter-Lösung als auch individuelle Integrationen in bestehende Anwendungslandschaften.

BISS-Lösungen sind wie wenige andere dazu geeignet, die Produktivität und Effektivität von Geschäftsprozessen im Vertrieb und Kundenmanagement von Versicherungen und Finanzdienstleistern zu steigern. Neutrale Instanzen wie VersicherungsMagazin, Charta-Qualitätsbarometer, Service-Rating, YouGov-Psychonomics haben die Qualität der BISS-Systeme durch Befragungen, Untersuchungen und Juryentscheidungen immer wieder bestätigt.

BISS Gesellschaft für Büroinformationssysteme mbH

Marie-Curie-Straße 4
D-26129 Oldenburg

Tel: +49 / 441 / 36 10 76-0
Fax: +49 / 441 / 36 10 76-99

E-Mail: BiPRO@biss-net.com
Internet: www.biss-net.com



Evolutionäre Ideen für Ihre Software



BiPRO-Mitglied seit 2006

Mitarbeit im Technischen Ausschuss und Beteiligung u.a. an den BiPRO-Projekten:

- Authentifizierung
- Beantragung und Registrierung eVB
- Bestandsprozesse SUH
- Kfz 2 - Bestandsprozesse in der K-Versicherung
- Tarifierung, Angebot, Antrag Leben 2
- Tarifierung, Angebot, Antrag, Vertrag in der K-Versicherung
- Unterschriftenblatt / eSignatur
- Bestandsprozesse
- Maklerpost
- Übermittlung Maklermandat
- Vermittlerabrechnung
- Bestandsprozesse bAV
- RNext

Der direkte Kontakt
zu Ihrer BiPRO-Lösung:

Sprechen Sie mit uns,
wenn Sie Ihre IT-Unterstützung
für die Points of Sales & Service
weiterentwickeln oder neu
konzipieren wollen!