

Digitalisierung mit **BiPRO** Der nächste Schritt: BiPRO aus der Cloud

Normierung as a service

BiPRO: Wo wir stehen

BiPRO hat die deutsche Versicherungswelt verändert. Vor über 15 Jahren angetreten, um den Datenaustausch zwischen Vermittlern und Versicherern zu vereinfachen, hat sich ein Normenuniversum entwickelt, das die wesentlichen Datenaustauschbedarfe in verschiedenen Versionen abdeckt und sich am Markt durchgesetzt hat.

Aber ist das Versicherungsleben dadurch einfacher geworden? Um BiPRO-konformen Datenaustausch zu betreiben ist umfangreiches Wissen um die Normen, Datenmodelle und Schnittstellen unabdingbar und möglichst profunde Praxiserfahrung aus der Umsetzung und Anbindung von Datenlieferanten (Providern, z.B. Versicherern) und Datenempfängern (Consumern, z.B. Vermittlern oder Vergleichern). Ein durchaus spürbarer und dauerhafter Aufwandsposten in der Nutzenkalkulation besonders mittlerer, kleinerer und neuer Versicherer.

Keine Frage: **Ohne BiPRO würde es um das Digitalisierungspotential der Versicherungswirtschaft insgesamt nicht gut stehen.** Viele Experten aus Versicherungen, Vermittlerorganisationen, und IT-Dienstleistern haben über Jahre mit Engagement die Voraussetzungen geschaffen, um den nächsten Schritt zu gehen: BiPRO aus der Cloud, die konsequente Verbindung zweier Eckpfeiler der Digitalisierung.

BiPRO und die Cloud: Zwei Seiten einer Medaille?

Kostengünstiger, skalierbar, schneller, kundenfreundlicher, dies sind die häufig genannten Vorteile der Digitalisierung durch das Cloud Computing in der Versicherungswirtschaft generell. Dem stehen die vielfältigen zu klärenden Punkte einer Auslagerung von wesentlichen Funktionen des Versicherungsbetriebs gegenüber. Nicht von ungefähr unterliegt die Nutzung von Cloud-Dienstleistungen aufsichtsrechtlichen Regularien und Prüfungen.

Aber auch betriebswirtschaftlich betrachtet sind Fragen der Anbieterswahl, der Migration, der Betriebsprozesse bis hin zum Exit nicht trivial! Ein Grundsatzproblem des Outsourcings wird



Evolutionäre Ideen für Ihre Software

übersehen, dass die Auslagerung proprietärer Prozesse der Datenverarbeitung an Externe noch nicht automatisch zu Effizienzgewinnen führt, wenn nicht gleichzeitig Prozesse und Daten standardisiert werden. Nur für standardisierte Prozesse und Daten können die Vorteile eines funktionierenden Marktes, Wettbewerbs und Kostendegression tatsächlich wirksam werden.

Das Potential von Cloudlösungen und die Möglichkeiten der Daten- und Prozessstandards durch BiPRO ergeben in der Kombination eine neue Entwicklungsstufe der Digitalisierung in der Versicherungswirtschaft.

BiPRO und Cloud: Das Potential

Die Kosten für den Knowhow-Aufbau für eine Vielzahl von BiPRO-Services für zahlreiche Normen in unterschiedlichen Versionen sind nicht unbedeutend und viele Versicherer können oder wollen sie nicht dauerhaft tragen. Zumal dieser Aufwand auch Wettbewerbsfaktoren wie Time to Market innovativer Produkte negativ beeinflusst und eine Markteintrittsbarriere für Newcomer unter den Versicherungsanbietern darstellt. Neuere Entwicklungen wie RNext werden auf neuer technologischer Grundlage und modernen fachlichen Designprinzipien viele Verbesserungen bringen, aber auch zumindest vorläufig die Vielfalt der BiPRO-Lösungsansätze nicht vermindern.



Der ursprüngliche BiPRO-Ansatz war die Kommunikation eines Versicherers (Provider) mit vielen Vermittlern (Consumern) als Datenabnehmer zu optimieren im Sinne eines 1:n. Hier haben BiPRO-Adapter wie XALEO von BISS mit ihren Möglichkeiten zu (teil-) automatisiertem Mapping, Reporting und Controlling bereits den Implementierungsprozess optimiert.

Doch **die adaptergestützte Anbindung an eine BiPRO-Cloudlösung ermöglicht den Quantensprung** im Sinne eines 1:1:n (one (Provider) to one (BiPRO-Cloud) to many (Consumer)) Durch den Einsatz der BiPRO-Standards wird so ein Wettbewerb zwischen Cloudlösungsanbietern ermöglicht und die bekannten Risiken des Vendor-Lock-in bzw. des Man-in-The-Middle minimiert. Neuartige Preismodelle wie nutzungsabhängige Entgelte bei niedrigen Initialkosten werden in der Cloud realistisch.

Auf der technischen Seite eröffnet BiPRO aus der Cloud arrivierten wie neuen Versicherungsanbietern nicht nur die Möglichkeit schnell, flexibel, skalierbar und kostengünstig neue Produkte an den Markt zu bringen, sondern auch neue Vertriebspartner in kürzester Zeit anzubinden. Wenn die Anbieterschnittstelle zur Cloud einmal steht, ermöglicht die Cloud grundsätzlich Daten in allen markt gängigen Normen und in allen genutzten Versionen an die Marktteilnehmer auf der Providerseite auszuliefern und diese Datenströme mit State-of-The-Art-Tools zu analysieren, zu monitoren und zu reporten.



Die Cloud-Infrastruktur sorgt so auch für einen hohen Standard der Managementumgebung. Die aufwändige Bereitstellung einer internen Infrastruktur für BiPRO wird deutlich minimiert, wobei mit der Authentifizierung und Autorisierung über eine Partnerdatenbank der wichtige Punkt der Zugangskontrolle allein in der Hand des Providers, also des Versicherers, bleibt.



Evolutionäre Ideen für Ihre Software

BiPRO und Cloud: Wächst es zusammen?

BiPRO in der Cloud hat das Potential zu einer beispielgebenden Kombination von Infrastruktur und Software as a Service (SaaS) zu werden, deren Einsatzmöglichkeiten - auch branchenübergreifend – noch gar nicht vollständig absehbar sind. Man denke nur an Schadenprozesse und ihre zahlreichen Beteiligten.

Es hieße eine Großchance zu vergeben, diese Gelegenheit nicht zu nutzen. Die vielleicht wichtigste Voraussetzung für den Erfolg von BiPRO als Cloudlösung ist nicht technisch, sondern wirtschaftlich: ein funktionierender Wettbewerb unter den Anbietern, der ein attraktives Cloud-Angebot für Versicherer schafft und Kostendegression durch Größenvorteile schafft.

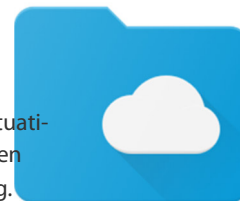


Wie geht das?

Nutzen Sie unsere umfangreiche Erfahrungen in allen Bereichen und Formen von BiPRO-Implementierungen. Von der Konzeption über die Definition der Schnittstellen zu Bestandssystemen (Legacy- oder Standardsysteme), Fragen der Authentifizierung/Autorisierung, der Infrastruktur on premise und/oder in der Cloud, des Deployments und der Consumeranbindung bis zur Wartung (siehe auch Seite 4 „BISS und BiPRO: Eine lange Geschichte“). Mit dem BiPRO- Adapter XALEO, der Tools zum Mapping, Monitoring, Controlling und Reporting bereits mitbringt, liefert BISS BiPRO-Lösungen aus einer Hand auf der Basis Ihrer Cloud-Strategie und der regulatorischen Anforderungen.

Wo anfangen?

Im Austausch mit in BiPRO- und Cloudthemen erfahrenen Experten die eigene Ausgangssituation reflektieren und die Entwicklungsoptionen vertraulich und offen diskutieren, so beginnen erfolgreiche Projekte und dafür steht BISS mit renommierten BiPRO-Kennern zur Verfügung. Aber **auch wenn Sie bereits Erfahrungen und laufende BiPRO-Anwendungen haben und Ihr BiPRO-Konzept neu justieren wollen**, kann eine Evaluierung und die Ausarbeitung eines Umsetzungsverfahrens ein wichtiger Meilenstein für den Erfolg komplexer Vorhaben sein.



Wir freuen uns in jedem Fall auf den Austausch mit Ihnen!

Ihr Ansprechpartner

Matthias Brauch

Geschäftsführer

BISS Gesellschaft für Büroinformationssysteme mbH

Schierholzstraße 27

D-30655 Hannover

Tel: +49 (0)511 /95 69 916

E-Mail: BiPRO@biss-net.com

Internet: www.biss-net.com



Evolutionäre Ideen für Ihre Software

Über BiPRO e.V.

Das Brancheninstitut für Prozessoptimierung (BiPRO) e. V. wurde 2006 als neutraler und Non-Profit orientierter Verein in Düsseldorf gegründet. Mit den Mitgliedern werden gemeinschaftlich fachliche und technische Normen zur Optimierung unternehmensübergreifender Geschäftsprozesse für die Versicherungs- und Finanzdienstleistungsbranche entwickelt. Das BiPRO e. V. steht ferner für den intensiven Austausch im Bereich der strategischen und operativen Prozessoptimierung. Aktuell hat der Verein mehr als 270 Mitglieder, dazu zählen Versicherer, Softwareunternehmen, Verbände, Verbände, Vermittler, Vergleichler, Intermediäre sowie Berater. Mehr über BiPRO finden Sie unter www.bipro.net.

Über BISS

Die BISS GmbH entwickelt seit über 25 Jahren Produkte und Lösungen für die Points of Sales and Service von Versicherungsunternehmen und Finanzdienstleistern. BISS Lösungen zeichnen sich durch hohe Modularität und umfangreiche Funktionalität aus. Als Branchenspezialist bietet BISS einerseits die Sicherheit einer in der Praxis bewährten Software und andererseits die Möglichkeit, Funktionalitäten, Prozesse und wichtige technische Eigenschaften auf Ihre spezifischen Anforderungen abstimmen zu können.

Zum Leistungsspektrum gehören neben der Analyse und Beratung die Implementierung und Systemintegration sowie die Pflege und der Betrieb der fertigen Systeme on premise oder in Clouds. Dabei werden alle vertrieblichen (Ausschließlichkeit, Makler, Vergleichler, Pools, Kooperationspartner, Internet) wie auch technischen (PCs, Tablets, Smartphones, Voice Interfaces) Kanäle optimal unterstützt.

Ein wesentlicher Bestandteil unserer Vertriebslösungen sind BiPRO-Normen und Prozessstandards, sowohl als Adapter-Lösung als auch individuelle Integrationen in bestehende Anwendungslandschaften.

BISS-Lösungen sind wie wenige andere dazu geeignet, die Produktivität und Effektivität von Geschäftsprozessen im Vertrieb und Kundenmanagement von Versicherungen und Finanzdienstleistern zu steigern. Neutrale Instanzen wie VersicherungsMagazin, Charta-Qualitätsbarometer, Service-Rating, YouGov-Psychonomics haben die Qualität der BISS-Systeme durch Befragungen, Untersuchungen und Juryentscheidungen immer wieder bestätigt.

BISS Gesellschaft für Büroinformationssysteme mbH

Marie-Curie-Straße 4
D-26129 Oldenburg

Tel: +49 / 441 / 36 10 76-0
Fax: +49 / 441 / 36 10 76-99

E-Mail: BiPRO@biss-net.com
Internet: www.biss-net.com



Evolutionäre Ideen für Ihre Software



BISS und BiPRO: Eine lange Geschichte

BiPRO-Mitglied seit 2006

Sitz und Stimme: Normungsausschuss
(Matthias Brauch, Georg Gschlößl)

Vorsitz und Stimme: Technischer Ausschuss
(Matthias Brauch), **Fachlicher Ausschuss**
(Georg Gschlößl)

Mitglied Referenzdesignausschuss RNext
(Matthias Brauch)

Beteiligung u.a. an den BiPRO-Projekten:

- Authentifizierung
- Beantragung und Registrierung eVB
- Bestandsprozesse SUH
- Kfz 2 - Bestandsprozesse in der K-Versicherung
- Tarifierung, Angebot, Antrag Leben 2
- Tarifierung, Angebot, Antrag, Vertrag in der K-Versicherung
- Unterschriftenblatt / eSignatur
- Bestandsprozesse
- Maklerpost
- Übermittlung Maklermandat
- Vermittlerabrechnung
- Bestandsprozesse bAV
- RNext

Referenzen BiPRO Versicherer:

- andsafe
- Adam Riese
- Provinzial NordWest
- Wüstenrot & Württembergische

Referenzen BiPRO Softwarehersteller:

- Adcubum
- Adesso

Der direkte Kontakt
zu Ihrer BiPRO-Lösung:

Sprechen Sie mit uns,
wenn Sie Ihre IT-Unterstützung
für die Points of Sales & Service
weiterentwickeln oder neu
konzipieren wollen!